



LA COMUNICAZIONE EFFICACE

La modalità attraverso la quale comunichiamo non sempre è sovrapponibile alla modalità attraverso la quale desideriamo comunicare. Se poco soddisfacente, può produrre nei nostri interlocutori effetti assai diversi da quelli che vorremmo, e questo tanto nella sfera affettiva quanto in quella lavorativa. Il corso ha quindi lo scopo di fornire ai partecipanti contenuti e tecniche per migliorare le proprie capacità relazionali e comunicative.

Metodologia

Il corso è caratterizzato da una costante partecipazione attiva dei partecipanti, così da favorire l'apprendimento "in diretta" di tecniche comunicative da mettere in atto per gestire al meglio le relazioni interpersonali. L'attenzione è focalizzata sulla capacità di parlare ed ascoltare, di gestire i contrasti e lo stress, di saper opporre un rifiuto, formulare una richiesta e riconoscere il linguaggio del corpo.

Approfondire la conoscenza della meccanica del linguaggio verbale e non verbale favorisce la comprensione dell'impatto che i comportamenti individuali hanno sull'efficacia della comunicazione.

Contenuti

- Gli elementi della comunicazione
- Tipologie di comunicazione: verbale, non verbale, paraverbale
- Gli stili comunicativi
- La gestione del rapporto interpersonale
- L'ascolto attivo
- Abilità personali e movimenti espressivi
- La comunicazione efficace come strumento per produrre il cambiamento

Docenti

Margherita Cicchetti, Giovanni Brusasca

Durata del corso

2 giorni

Sede del corso

Milano, Bologna, Torino, Padova

Per informazioni e iscrizioni

Margherita Cicchetti

338 88 35 232 | info@emmecistudio.net

emmecistudio
FORMAZIONE & COMUNICAZIONE