

LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LE RELAZIONI INTERPERSONALI PER PROJECT MANAGER

Il corso, rivolto prevalentemente ai Project
Manager, si pone l'obiettivo di fornire ai
partecipanti nuove tecniche di gestione della
comunicazione avvalendosi di avanzate
metodologie di approccio comunicativo, basate
sulla condivisione e valutazione costruttiva di
aspetti sociologici e dinamiche psicologiche.

Metodologia

Docenti e discenti interagiscono in un contesto formativo particolarmente stimolante: accanto alle esercitazioni pratiche coesistono laboratori teatrali e visione di filmati e fotografie. Il tutto funzionale ad una spiegazione approfondita delle meccaniche del linguaggio verbale e non verbale, elementi che impattano in maniera netta e preponderante sulla sfera lavorativa e professionale.

Interiorizzare nuovi strumenti di comunicazione efficace è fondamentale per gestire relazioni assertive e diventare buoni negoziatori.

Contenuti

- Introduzione generale sugli elementi dell'organizzazione e sugli stili di leadership
- I diversi stili di direzione
- La comunicazione efficace: nozioni sulla triade comportamentale, sul concetto di percezione e sull'importanza della comunicazione assertiva
- Esercitazioni pratiche: l'impatto e l'utilizzo del linguaggio non verbale
- Tecniche avanzate di comunicazione: dall'Analisi Transazionale alla Programmazione Neuro Linguistica
- Focus PM: come deve comunicare e come si deve relazionare all'interno dell'azienda

Docenti

Margherita Cicchetti, Giovanni Brusasca

Durata del corso

2 giorni

Sede del corso

Milano, Bologna, Torino, Padova

